

**Отчёт о проведении самообследования МБОУ ДО ДЮЦ по критериям и показателям
оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

	Критерии	Показатели	Значение показателя	
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ	И ОБ	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайтах.</p>	<p>Информация о деятельности организации размещена на сайте, обновляется по мере необходимости в соответствии нормативных правовых актов.</p> <p>Имеется вкладка «Страничка директора. Часто Задаваемые вопросы», через которую осуществляется обратная связь с общественностью.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайтах составляет 89 % (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды). Необходимо осуществить обновление стендов, дополнительно приобрести демонстрационное презентационное оборудование в каждое здание МБОУ ДО ДЮЦ.</p>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации. 	<p>Имеется зона ожидания для посетителей. Обучающимся обеспечен свободный доступ к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в МБОУ ДО ДЮЦ. Санитарно-гигиенические помещения (туалеты мужской и женский) оборудованы раковинами и унитазами, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) в достаточном количестве. Система внутренней навигации – план эвакуации, имеются указатели кабинетов и других помещений. Санитарное состояние помещений</p>

			образовательной организации – удовлетворительное. Оборудовать отдельный кабинет для занятий в объединении «Теннис».
		2.2. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Согласно данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды доля получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - составляет 98%.
3.	ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работникам организации, 	<p>Дверные проёмы имеют достаточную ширину для проезда инвалидной коляски. Необходимо установить кнопку вызова сотрудника организации в здании МБОУ ДО ДЮЦ по ул. Деповская, 2, который может проконсультировать и при необходимости помочь посетителю в определении маршрута и в организации его входа или выхода из организации.</p> <p>Сайт учреждения просматривается в альтернативной версии для слабовидящих. В учреждении в 2018 г. разработана адаптированная образовательная программа дополнительного образования обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов «Дети особой заботы», экспертное заключение на которую составлено кандидатом педагогических наук, профессором кафедры педагогики ФГБОУ ВО «АлтГПУ», экспертом флагманских образовательных программ ЮНЭСКО А.Н. Свиридовым, кандидатом педагогических наук, доцентом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» Е.А. Шаталова. Прошли обучение на курсах повышения</p>

		<p>прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>квалификации по теме «Доступное дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья» АКИПКРО, 32 ч., 2019г. – 4 чел., прошли курсы дистанционно по теме «Особенности формирования бытовых навыков», Союз «Профессионалы в сфере образовательных инноваций», 72 ч. 2020г.– 4чел. Есть опыт реализации программ дополнительного образования в дистанционном режиме.</p>
		<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг- инвалидов)</p>	<p>сведения отсутствуют, 0%</p>
<p>4.</p>	<p>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</p>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 99% (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды).</p>
		<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 100% (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды).</p>
		<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещена вкладка «Страничка директора», где есть</p>

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	возможность осуществления обратной связи с общественностью.
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Согласно данным анкетирования доля получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 98% (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды).
	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	График работы МБОУ ДО ДЮЦ удобен, учебные занятия проводятся 7 дней в неделю. Согласно данным анкетирования доля получателей образовательных услуг удовлетворённых графиком работы учреждения составляет 97 %. Расписание занятий составляется, опираясь на запросы участников образовательного процесса, согласуется с родителями (законными представителями) обучающихся. Календарный график, расписание выставляется на официальном сайте, размещается на стендах учреждения.
	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Согласно данным анкетирования доля получателей образовательных услуг удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг составляет 98%. С целью дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности образовательной деятельности учреждения необходимо провести анкетирование среди участников образовательного процесса по удовлетворённости работой МБОУ ДО ДЮЦ в условиях дистанционного обучения.

Директор МБОУ ДО ДЮЦ



В.Е. Попова